

**C-Mobile** ti informa che, con riferimento alla delibera AGCOM n. 86/21/CIR, a partire dal 14 novembre 2022 cambieranno le regole relative al processo di portabilità del numero mobile (MNP).

Il nuovo processo rafforza i controlli effettuati nelle procedure di portabilità del numero e/o di sostituzione della SIM per tutelare i clienti dal possibile furto del loro numero mobile.

Le principali modifiche al processo di MNP prevedono che:

- la richiesta di portabilità del numero mobile verso un nuovo gestore possa essere effettuata solo dall'intestatario del numero da portare: per questo è fondamentale che l'utilizzatore della SIM verifichi a chi è intestata, proprio perché l'MNP potrà essere richiesta solo dall'intestatario del contratto con il vecchio gestore (quest'ultimo dovrà consentire il cambio del titolare, qualora necessario);
- la SIM del vecchio gestore associata al numero da portare sia funzionante: non sarà quindi possibile procedere con la richiesta di portabilità del numero mobile in caso di SIM guasta, smarrita o rubata; In ciascuno di questi casi, prima di effettuare la richiesta occorrerà ottenere una nuova SIM funzionante dal vecchio gestore, presentando l'apposita denuncia;
- la richiesta di portabilità del numero mobile sia verificata dal nuovo operatore tramite una nuova procedura di validazione;
- sia prevista la stessa modalità di richiesta portabilità del numero mobile per tutti i Clienti: il processo di MNP richiede il numero da portare e il codice fiscale del richiedente, che dovrà essere necessariamente l'intestatario del numero presso il vecchio gestore;
- sia previsto un flusso informativo costante: il cliente che richiede la portabilità del numero sarà informato all'accettazione della richiesta da parte del vecchio gestore, all'avvenuto cambio di gestore e all'esito del trasferimento del credito residuo.

Resta inalterato l'obbligo di identificare il cliente che richiede la portabilità del numero mobile, acquisendo dall'originale la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità. Viene inoltre introdotto l'obbligo di acquisire copia dall'originale del codice fiscale e della SIM del vecchio gestore.

Analoghe modalità di verifica preventiva verranno adottate anche in caso di richieste di sostituzione della SIM e di cambio intestatario, per accertare che tali richieste siano condivise da chi sta utilizzando il numero interessato. In caso di SIM rubata o smarrita la richiesta di sostituzione della SIM potrà essere effettuata solo previa presentazione della denuncia alle autorità competenti.

AGCOM ha dato la possibilità agli operatori di iniziare ad acquisire le richieste con le nuove modalità partire dal 7 novembre 2022. Dal 14 Novembre 2022 i gestori acquisiranno e si scambieranno i dati come previsto dalla Delibera 86/21/CIR.

Casale Marittimo 07/11/2022